

****

**Cahier des charges**

**Christopher CACHELOU – Thibault BRUHIERE**

Tutrice pédagogique : **Mme FRANCESCHI**





**INTRODUCTION**

Les nouvelles technologies se sont ouvertes, depuis plusieurs années déjà, au grand public afin d’améliorer la qualité de vie des populations et de faciliter et d’accélérer la réalisation des tâches du quotidien ou de proposer des services qui répondent aux attentes des personnes.

L’évolution de l’ordinateur et l’ouverture d’internet au monde a permis de créer une quantité importante de nouveaux horizons économiques donc certaines entreprises visionnaires ont su exploiter. En effet, des entreprises inexistantes ou peu connues il y a 15 ans, fait partie aujourd’hui des sociétés les plus puissantes et influente de la planète (Google, Facebook, …). De plus, la croissance de ces secteurs économiques attire l’attention de nombreux investisseurs qui croient en l’avenir de ces technologies.

Aujourd’hui, les secteurs concernant les nouvelles technologies qui ont un fort potentiel de croissance sont nombreux ; on peut citer par exemple les smartphones, les montres connectés, le cloud computing, … Mais le secteur qui nous, l’équipe de ***CweetHome***, a plus particulièrement intéressé est la domotique. En effet, ce secteur connaît, depuis récemment, une très forte croissance ; et la plupart des indicateurs économiques indiquent que cette tendance va s’intensifier dans les années à venir. Ces prévisions obligent même les géants mondiaux du secteur, comme Schneider Electric, Legrand ou Siemens, à investir ; et même les géants du web n’hésitent pas à investir en achetant des acteurs en devenir avec notamment le rachat de Nest par Google pour plus de **3 milliards de $**.

L’équipe ***CweetHome*** propose donc aujourd’hui un projet ambitieux en proposant une réponse globale aux attentes des futurs utilisateurs de notre projet. Notre projet, qui s’adresse à l’ensemble des personnes souhaitant une maison en adéquation aux technologies d’aujourd’hui, s’inscrit donc dans une croyance forte et réfléchis que demain, une grande majorité des habitations seront connectés.

**Nous vous détaillerons donc dans ce document le cahier des charges de notre projet, en précisant les fonctionnalités que nous proposerons à nos futurs clients ; ainsi que le fonctionnement général de notre projet final.**

**DIAGRAMME DU BESOIN**

***À qui rend-il service ?***

Notre projet est utile pour chaque personne possédant une maison et souhaitant moderniser celle-ci.

***Sur quoi agit-il ?***

Notre projet améliorera grandement la vie des habitants de la maison et augmentant leurs conforts de vie aux quotidiens.

***Dans quel but ?***

Notre projet a pour but de commander l’ensemble des appareils électriques de la maison de l’habitat avec un objet connecté.

**CAHIER DES CHARGES**

**Fonctionnalités**

L’équipe ***CweetHome*** a pour objectif de fournir aux clients des fonctionnalisées qui vont lui faciliter la vie au quotidien, de répondre à ces attentes sans même qu’il ne s’en rende compte, afin que notre solution devient essentiel dans ses habitudes.

Pour cela, nous avons imaginé les fonctionnalités suivantes :

* Commande du portail
* Commande de la porte du garage
* Commande des stores électriques
* Eclairages automatique des pièces de la maison
* Régulation du chauffage intérieur & terrasse
* Programmation intelligente des différents appareils de la maison en fonction des actions de l’utilisateur (départ en vacances, départ au travail, fêtes, …)
* Personnalisation & création de nouveau programme par l’utilisateur

**Ergonomie**

L’ensemble des fonctionnalités décrites dans le chapitre précédent doit être réalisé très facilement, et même automatiquement, pour l’utilisateur, afin que toutes ces tâches contraignantes pour les personnes deviennent, grâce à notre projet, un plaisir.

Pour cela, nous partons d’un constat simple : aujourd’hui près de 96 % de la population française possède un smartphone. Il faut donc que l’ensemble des fonctionnalités puissent être dirigées depuis leurs smartphones, à travers une application que nous développer spécialement pour les utilisateurs ***CweetHome***, et qui doit répondre aux objectifs suivant :

* Une commande **simple**, **ergonomique** & **efficace** de chaque objet connecté de sa maison.
* Un design **sobre** et **épuré** qui donne envie à l’utilisateur de revenir sur notre application dès qu’il en ressent le besoin
* Un **suivi des remarques** des utilisateurs afin d’améliorer en continu le service que nous proposons, et de répondre toujours plus précisément aux attentes du public
* Un **backup** de l’utilisation de notre application pour smartphone, afin **d’anticiper les demandes** des utilisateurs.

**Qualité**

L’équipe **CweetHome** s’engage dans une démarche qualité qui a pour but de tendre vers une satisfaction client de 100 %. Pour cela, nous rédigerons un **cahier des exigences** qui définira chaque point de fonctionnement de notre système, et ce, pour chaque fonctionnalité. Ainsi qu’un **plan de validation** qui testera chacune de ces exigences. Aucune fonctionnalité ne pourra être proposée aux clients sans que celle-ci ne soit validée à 100 %.

**Démonstration**

L’équipe **CweetHome** est consciente que ce projet s’inscrit dans un secteur en devenir, et donc où la concurrence est forte avec d’autres entreprises. Il est donc nécessaire d’avoir les outils nécessaires pour convaincre les potentiels clients de choisir notre solution.

C’est pour cela que nous allons développer une maquette miniature d’une maison type ; où nous pourrons montrer directement les fonctionnalités de notre projet afin de donner une vision la plus fidèle possible de la plus-value que nous offrons aux clients grâce à notre projet.